



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

Aan de fractie van CDA
de heer P.M.H. Brüll
de heer P. Veugen

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake Informatie-
verstrekking en handhaving afvalbeleid
BEHANDELD DOOR
VCJP (Valérie) Meijs, NTM (Dirk) Oud
en MMMG (Martijn) van Mulken

E-MAILADRES
Valerie.Meijs@maastricht.nl
Dirk.Oud@maastricht.nl

DATUM
17 december 2025
Verzonden: 17-12-2025
TELEFOONNUMMER
043 3504261

FAXNUMMER

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2025.03684

UW REFERENTIE

Geachte heren Brüll en Veugen,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Hoe worden inwoners — en met name nieuwe bewoners — in de praktijk geïnformeerd over de regels rond afvalinzameling en afvalscheiding?

Antwoord 1:

Inwoners worden op verschillende manieren geïnformeerd over de regels en mogelijkheden rondom afvalinzameling en afvalscheiding. De communicatie is gericht op zowel nieuwe als bestaande bewoners en vindt plaats via diverse kanalen:

- *Zowel mensen die zich in Maastricht vestigen als mensen die binnen Maastricht verhuizen ontvangen een tweetalige brief (Nederlands-Engels) inclusief nieuwe milieupas (deze is adresgebonden), waarmee toegang wordt verkregen tot ondergrondse en bovengrondse verzamelcontainers en milieuparken. In de brief staat informatie over de milieuparken, het verkrijgen van autorisatie tot luier- en continetiecontainers en het belang van afval scheiden. In de brief wordt verwezen naar de MilieuApp, waarin vrijwel alle informatie over afval te vinden is, zoals:*
 - *De afvalkalender, afgestemd op het adres van de bewoner.*
 - *Instructies voor het correct aanbieden van afval.*
 - *De afvalscheidingswijzer, die helpt bij het juist scheiden van afval.*
 - *Een kaart met locaties van milieuperrons en milieuparken.*
- *Sinds begin 2025 is er een vernieuwde MilieuApp beschikbaar, die toegankelijk is voor alle inwoners. Deze app is een centrale bron van informatie en wordt actief gepromoot.*
- *Alle basisinformatie, beleidsinformatie en maatregelen rondom afval zijn ook te vinden op de gemeentelijke website, in de afvalkalender en uiteraard in de MilieuApp.*



DATUM
17 december 2025

- *Gedurende het hele jaar wordt via gemeentelijke communicatiekanalen aandacht besteed aan afval en afvalscheiding. Dit gebeurt via:*
 - *Nieuwsberichten op de website*
 - *Digitale nieuwsbrieven*
 - *Social mediakanalen*
 - *Samenwerking met mediapartners en lokale organisaties zoals MyMaastricht, het Expat Centre en News in English; gedurende het hele jaar wordt alle communicatie over afval actief gedeeld met organisaties zoals MyMaastricht (een kanaal gericht op studenten in de stad, in samenwerking met de universiteit en de gemeente), het Expat Centre en News in English, om ook studenten en internationale bewoners goed te bereiken.*
- *In 2025 was de gemeente aanwezig met een stand op de INKOM, samen met de teams V&L (handhaving), Stadsbeheer en Economie (Welcome to the Region). Tijdens dit evenement informeerden wij studenten onder andere over afvalscheiding, de MilieuApp en de mogelijkheid om zich aan te melden voor de nieuwsbrief/Maastricht forum. Dit betreft een jaarlijks terugkerend evenement.*
- *Er wordt momenteel gewerkt aan posters met algemene informatie over afvalinzameling, de MilieuApp, de meldapp en andere relevante onderwerpen. Deze posters zijn bedoeld voor gemeenschappelijke ruimtes bij woningcorporaties, particuliere verhuurders, VvE's en studentenhuizen. Verspreiding van deze poster staat gepland voor de eerste helft van 2026.*

Vraag 2:

Wordt er actief rekening gehouden met de hoge verhuisdynamiek in bepaalde wijken (zoals het centrum en studentenbuurten) bij de communicatie over het afvalbeleid?

Antwoord 2:

We zijn ons bewust van de veranderende bewonerssamenstelling in wijken met een hoge verhuisdynamiek, zoals het centrum en studentenbuurten. Hoewel er geen communicatie is die specifiek en uitsluitend gericht is op deze dynamiek, wensen we hier wel meer naar toe te werken.

In de praktijk betekent dit het volgende (zie daarnaast beantwoording vraag 1):

- *Verspreiding van locatiegerichte bewonersbrieven, bijvoorbeeld brieven vanuit Stadsbeheer aan (nieuwe) bewoners van gerenoveerde of nieuwbouwlocaties.*
- *Gebruik van een wijkgerichte papieren afvalkalender, aangevuld met de mogelijkheid om via de MilieuApp wijkgerichte nieuwsberichten te versturen.*



DATUM
17 december 2025

Vraag 3:

Zijn er actuele cijfers over het aantal verhuisbewegingen (per postcode) en het aantal meldingen van afvaloverlast? Is er enige correlatie tussen deze cijfers?

Antwoord 3:

Gemeente Maastricht registreert via Burgerzaken het aantal verhuizingen per wijk. Stadsbeheer registreert het aantal meldingen van (diverse soorten) afvaloverlast per wijk. We zien meer afvaloverlast op locaties waar veel verhuisbewegingen zijn, zoals bij studenten. Of er daadwerkelijk een correlatie is, een statistische verband, is op basis van de beperkte gegevens niet vast te stellen. Om conclusies te trekken is grondig onderzoek nodig. Zo moeten er genoeg (aantal (n)) locaties zijn en deze plekken moeten ook nog vergelijkbaar zijn. Ook de periode van het seizoen speelt een rol. Dat is op basis van de huidige gegevens niet vast te stellen.

Vraag 4:

Hoe wordt gemonitord of nieuwe bewoners na elke verhuisbeweging voldoende op de hoogte worden gesteld van het afvalbeleid? Blijkt dit momenteel in de praktijk afdoende?

Antwoord 4:

In het geval van oplevering van nieuwe woningen en nieuwe appartementen (bv. Geusseltpark) wordt door de afvalcoach gemonitord of de nieuwe bewoners handelen conform het afvalbeleid. Middels bewonersbrieven en communicatie aan de deur wordt hen het juiste afvalgedrag aangemeten. Dit werkt in de praktijk erg goed.

Bij de reguliere verhuizingen (nieuwe inwoners in bestaande woningen en appartementen) is er geen expliciete monitoring (mogelijk). In de praktijk blijkt dit organisatorisch niet haalbaar. Hier gaat het (individuele) afvalgedrag van de nieuwe bewoners op in het collectieve afvalgedrag van de buurt. In dergelijke gevallen is aanhoudend foutief afvalgedrag (en niet de inventarisatie van veel nieuwe bewoners) de aanleiding om ter plaatse afvalcoaching toe te passen. Daarnaast worden signalen zoals klantcontacten, meldingen en vragen gebruikt om de informatievoorziening waar nodig te verbeteren.

Overigens kunnen nieuwe bewoners zich via onze website: [Afval | Gemeente Maastricht](#) gemakkelijk op de hoogte stellen van het afvalbeleid in gemeente Maastricht

Vraag 5:

Hoe verloopt de handhaving in de praktijk? Wordt vooral gehandhaafd op basis van meldingen van bewoners of op eigen waarneming van toezichthouders?



DATUM
17 december 2025

Antwoord 5:

De inzet van team Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) richt zich binnen het thema afval op het controleren van bijgeplaatste afvalzakken bij milieuperrons, verkeerd aangeboden afvalzakken en dumpingen in de openbare ruimte. Dit gebeurt primair tijdens werkdagen door inzet van milieudiensten. Deze milieudiensten vinden plaats vanaf 05.30 uur 's morgens tot 14:00 's middags. Hierbij wordt gehandeld op basis van zowel meldingen vanuit inwoners (van de avond en nacht ervoor) alsook op (eigen) waarnemingen die voortkomen vanuit het gebiedsgericht werk en informatie vanuit Stadsbeheer. Naast de inzet van milieudiensten worden de gehele week Boa's ingezet om taken inzake het thema afval uit te voeren tijdens hun reguliere werk. Dit zijn taken zoals het controleren van afvalzakken of het aanspreken/informeren van inwoners. Ook hierbij wordt gehandeld vanuit dezelfde informatiegegevens als dit gebeurt tijdens de milieudiensten.

Vraag 6:

Hoeveel personele capaciteit wordt momenteel daadwerkelijk ingezet op handhaving in de openbare ruimte, en wat levert dat concreet op in termen van overtredingen, waarschuwingen of boetes?

Antwoord 6:

In de gemeentelijke begroting wordt rekening gehouden met de inzet van 10 collega's op het thema van afvaloverlast. Op werkdagen wordt door THOR koppels ingezet voor milieudiensten. Daarnaast voeren alle Boa's taken uit tijdens hun reguliere werkzaamheden. Waar door THOR een overtreding wordt geconstateerd wordt ook gehandeld, hetzij door het geven van voorlichting, het uitdelen van een waarschuwing of door het in rekening brengen van opruimkosten. Zo zijn dit jaar (januari tot en met november) 662 keer opruimkosten in rekening gebracht.

Tot slot vinden er wat betreft de personele capaciteit ten aanzien van het thema afval nog ondersteunende taken plaats. Deze zijn met name administratief en juridisch van aard.

Vraag 7:

Er loopt een pilot met cameratoezicht bij milieuperrons. Wanneer eindigt deze pilot? Wanneer wordt de raad geïnformeerd over de resultaten van deze pilot? Zijn er al voorlopige bevindingen over de effectiviteit? Beperkt privacybescherming deze handhavingscapaciteit?



DATUM
17 december 2025

Antwoord 7:

De uitvoering van de pilot cameratoezicht bij milieuperrons binnen de gemeente Maastricht is nog niet operationeel. Tot op heden is ook nog niet gecommuniceerd dat de pilot van kracht is. De verwachting is dat de pilot in de eerste helft van 2026 zal starten. Voordat de pilot van start gaat, zal dit met u en uw raad worden gedeeld.

Hoogachtend,

Namen het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

W.A.G. Hillenaar
de Burgemeester

en

John Aarts
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Vastgoed, Duurzaamheid en Hospitality

en

Manon Fokke
Wethouder Financiën, Personeel & Organisatie, Burgerparticipatie en Lobby

Schriftelijke vragen